



documento normativo
efr | 1000-0 edición 1.3
conceptualización y arquitectura normativa

A large, stylized orange graphic of a globe or sphere with a grid of latitude and longitude lines, positioned in the lower half of the page.

fundación
másfamilia
www.masfamilia.org

Todos los derechos reservados. Este documento no podrá ser reproducido, ni en su totalidad ni en parte, por ningún modo y en ninguna forma, incluyendo fotocopia y digitalización sin la autorización expresa de Fundación Másfamilia. Queda prohibida también su distribución, comunicación pública o transformación, en los términos de la normativa civil y penal vigente.

Los permisos deben solicitarse por escrito a:

Fundación Másfamilia
Avda. Manoteras 24, 4ª planta
28050 Madrid
España
fundacion@masfamilia.org



certificado en conciliación

documento normativo
efr | 1000-0 edición 1.3
modelo de gestión de la conciliación

conceptualización y arquitectura normativa del modelo efr 1000

junio 2022

índice

1. introducción y objetivos	5
2. conceptualización	5
3. arquitectura normativa.....	8
4. status quo de la arquitectura normativa del modelo efr 1000	9

1. introducción y objetivos

El presente documento normativo cumple dos objetivos, en primer lugar, conceptualizar algunos términos clave, como son los relacionados con la “conciliación de la vida personal, familiar y laboral”, y posteriormente, servir de base y guía al modelo efr 1000, constituyéndose en el documento clave para estructurar, relacionar e

identificar, los diferentes documentos normativos y las ediciones que conforman el modelo efr 1000.

Para cumplir el objetivo anteriormente descrito, esta norma se encontrará siempre pública y actualizada en www.masfamilia.org

2. conceptualización

A continuación, se definen diferentes conceptos fundamentales en el ámbito que nos ocupa

1. **Conciliación de la vida personal, familiar y laboral:** Conjunto de actuaciones que una organización profesional pone en marcha, con el objetivo de promover y, si es posible mejorar, la calidad de vida de sus colaboradores y sus familias y con ello, la sociedad donde opera. Todo lo anterior, sin menoscabar la competitividad de las organizaciones buscando el equilibrio entre las partes. En el **ámbito efr**, se consideran tan solo las actuaciones voluntarias que van más allá del marco reglamentario vigente y vinculante, alineándose con

los criterios de la Responsabilidad Social Empresarial o RSE. **Las actuaciones podrán ir dirigidas hacia diversos ámbitos** que afectan a las personas tales como, su salud y en particular, los riesgos psicosociales, el cuidado y atención de sus familias y personas dependientes, la práctica y disfrute del ocio, la cultura, el deporte y la formación y desarrollo profesional, entre otros. En definitiva, actuaciones dirigidas hacia la promoción del bienestar personal y colectivo para lograr una más vida plena

2. **Iniciativa efr:** Proyecto internacional liderado por **Fundación Masfamilia** para impulsar una

transformación socio-laboral basada en la conciliación de la vida personal, familiar y laboral como eje vertebrador, relacionado con una nueva forma de trabajo que permita a las organizaciones enfrentarse con mayores garantías a los nuevos desafíos y paradigmas, permitiendo a la vez, crear una sociedad con mayores cotas de respeto y protección la persona y sus entornos esenciales como la familia

3. **Gestión de la conciliación de la vida personal, familiar y laboral:** Conjunto de actuaciones convenientemente diseñadas, planificadas y ejecutadas en el marco estratégico de la organización profesional, y orientadas hacia la consecución de resultados. Estas actuaciones estarán **basadas en la aplicación de criterios generales del management** moderno, tales como, la mejora continua, el ciclo PDCA o PHVA, la fijación de objetivos, tareas, responsabilidades y la medición a la contribución a los resultados, tanto corporativos como

individuales, a través de indicadores específicos.

4. **Modelo efr1000: Herramienta de gestión** específicamente concebida, diseñada y puesta en marcha por **Fundación Másfamilia**, para la gestión de la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, en organizaciones profesionales de cualquier tamaño, geografía y sector de actividad. El modelo efr1000 se encaja principalmente dentro de las herramientas de dirección de personas o gestión del talento, de RSE, de excelencia en la gestión, de diversidad e inclusión y de promoción de la salud y bienestar también denominadas, organizaciones saludables.
5. **efr:** Inicialmente acrónimo de "empresa familiarmente responsable" que ha ido **evolucionando** en el tiempo, tanto para dar cabida a otro tipo de organizaciones distintas a la empresa pública y privada, como en su consideración más conceptual, abarcando otras dimensiones fundamentales y necesarias para el desarrollo de la persona como la amistad, las

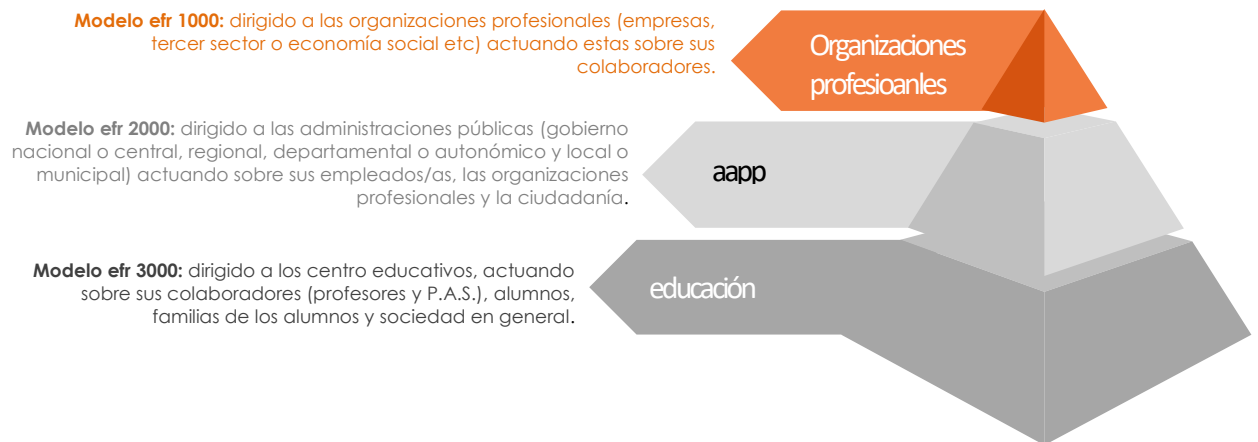
aficiones, el voluntariado y en definitiva, proyectando una consideración holística de la persona, desde una consideración humanista. Por tanto, este concepto "efr", es ya una "marca" que

asociada al termino conciliación y su gestión, comunica y trasmite conceptos como equilibrio, familia, eficiencia, responsabilidad, flexibilidad, reputación, etc

3. arquitectura normativa

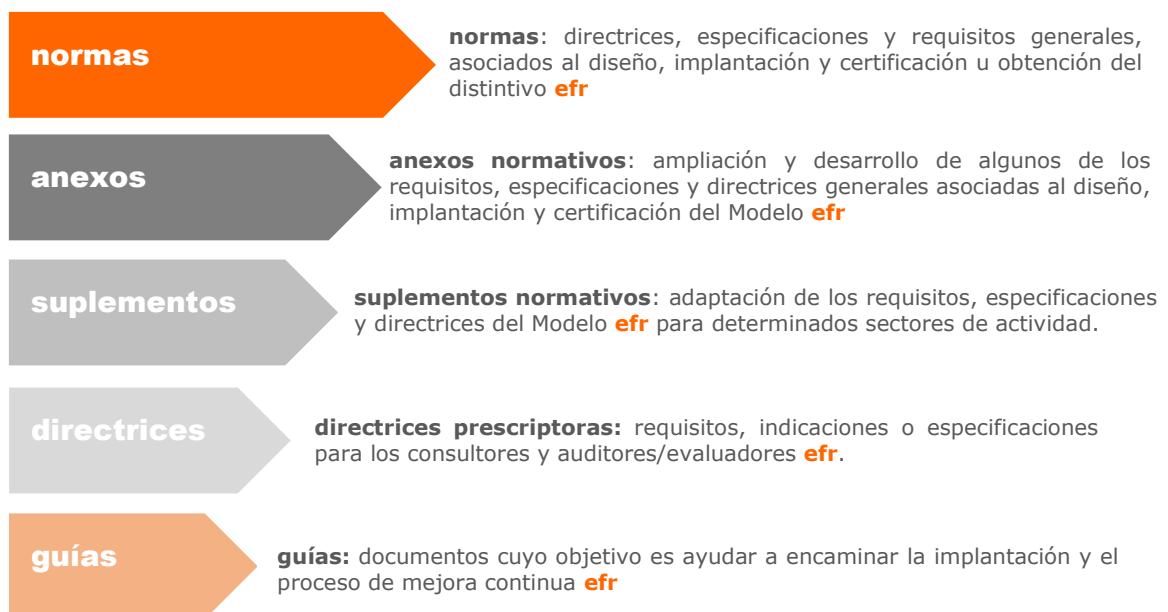
En la actualidad existen tres modelos efr: **modelo efr para organizaciones profesionales (efr 1000)**, **modelo efr para administraciones públicas (efr**

2000) y **modelo efr para centros educativos (efr 3000)**, cuyas principales diferencias se indican a continuación:



Cada modelo a su vez, se divide en una serie de documentos, con diferente categorización. A

continuación, se refleja la descripción del contenido de cada uno de ellos:



4. status quo de la arquitectura normativa del modelo efr 1000

A continuación en la siguiente Tabla 1, relacionamos la edición vigente de cada uno de los documentos que conforman el modelo efr 1000.

Cualquier organización certificada o interesada, así como cualquier prescriptor autorizado, podrá solicitar el documento normativo de interés en su edición vigente a Fundación Masfamilia.

Datos de contacto fundacion@masfamilia.org

En nuestro web site www.masfamilia.org podrán encontrar siempre actualizado en tiempo real, esta norma efr 1000-0, para que en todo momento y en todo lugar, pueda conocerse con certeza los documentos vigentes y vinculantes para la certificación u obtención del distintivo efr.

normas efr

1000-0	ed.1.3	Conceptualización y arquitectura normativa del modelo efr 1000
1000-1	ed.5	Modelo para la gestión de la conciliación de la vida personal, familiar y laboral para grandes y medianas entidades
1000-2	ed.5	Modelo para la gestión de la conciliación de la vida personal, familiar y laboral para pequeñas y medianas entidades
1000-3	ed.5	Sistema de puntuación y clasificación para grandes y medianas organizaciones que aplican a la norma 1000-1
1000-4	ed.5	Sistema de puntuación y clasificación para pequeñas y medianas organizaciones que aplican a la norma 1000-2
1000-5	ed.3	Modelo de gestión de la conciliación para microentidades
1000-6	ed.1	Criterios para alcanzar niveles de excelencia (A y A+) en el modelo efr 1000 para grandes y medianas organizaciones (normas 1000-1 / 1000-3)
1000-7	ed.1	Criterios para alcanzar niveles de excelencia (A y A+) en el modelo efr 1000 para pequeñas y medianas organizaciones (normas 1000-2 / 1000-4)

anexos efr

1000-10	ed.5.1	Alcance, contenido y estructura de los indicadores de conciliación de la vida personal, familiar y laboral en el ámbito del diseño e implantación del Modelo efr
1000-11	ed.5	Alcance, contenido y estructura de las medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral en el ámbito del diseño e implantación del Modelo efr
1000-12	ed.5	Diagnóstico efr. Legislación y la voz del empleado.
1000-13	ed.5	Perfiles competenciales del Responsable de la gestión efr (Gerente/Manager) y del Auditor interno en el ámbito del Modelo efr
1000-14	ed.5	Suspensión, retirada y cancelación de la certificación efr
1000-15	ed.5.1	Requisitos generales asociados al proceso de certificación del modelo efr 1000, para las normas 1000-1 y 1000-2
1000-16	ed.5	Análisis de eficacia y eficiencia sobre las medidas de conciliación
1000-17	ed.5.1	Estimación de la inversión en conciliación de acuerdo al Modelo efr 1000

suplementos efr

1000-22	ed. ex	Suplemento sectorial para franquicias
1000-23	ed. ex2	Suplemento sectorial para organizaciones trasnacionales (efr Global)
1000-24	ed. ex	Suplemento sectorial para instalaciones agropecuarias

directrices prescriptores efr

1000-30	ed.5.1	Requisitos asociados a la homologación de las entidades prescriptores (consultoras y auditores/evaluadores) asociadas al modelo efr 1000, así como para la cualificación de sus profesionales
1000-31	ed.5	Directrices en el ámbito de la consultoría en el modelo de gestión efr

guías efr

1000-50	ed.5	Guía de apoyo para la interpretación, desarrollo e implementación de los requisitos cualitativos y cuantitativos asociados al liderazgo y estilo de dirección en el ámbito de una cultura de gestión de la conciliación
1000-51	ed.1	Interrelación del Modelo efr con otros modelos y herramientas de gestión normalizadas

tabla 1. Relación de documentos en su edición vigente y vinculante

Si usted desea hacernos llegar cualquier comentario o sugerencia, **Fundación Másfamilia** pone a su disposición a todo su personal y dedicación.

Sírvase dirigirse a

Fundación Másfamilia
Área **efr**
fundacion@masfamilia.org
Avda. Manoteras, 24 4ª
28050 Madrid - España
Teléfono: +34 902 106 525

fundación
másfamilia
www.masfamilia.org

| **efr**

contacto Fundación Másfamilia:
web: <http://www.masfamilia.org/>
email: fundacion@masfamilia.org
twitter: @masfamilia
facebook: <https://www.facebook.com>